

## ⑤ 学ぶ機会や教えることが成長につながる 中小企業診断士 長尾 康行



皆様、こんにちは。フラッグシップ経営代表、中小企業診断士の長尾です。近畿地方は先週によりやく梅雨入りして、鬱陶しい天気が続いています。しかし、夏はすぐそこまで来ていますので、今月もこの天気にも負けず元気に頑張っていきたいと思っております。さて、ここ最近では研修をさせていただく機会が非常に多く、講師としての仕事の面白みも感じることができました。

この1か月ですと Excel 研修4回、管理職研修2回、士業向け研修2回、7月3日に「決算書の読み方」という研修も1回行わせていただきます。研修はテキスト作りなど大変な面もありますが、研修中のコミュニケーションや研修後の感想で「非常にためになった」「楽しかった」などと言っていただけると、すごくやりがいを感じることができるので普段のコンサルティングよりも楽しいです。私は自分の持っている経験やノウハウは余すことなくお伝えしたいと思う性格なので研修講師は向いていると思います(笑)

しかし、研修を終えた後、研修先の経営者の方からこういう質問を受けました。

「長尾先生は、なぜ自分の経験やノウハウを包み隠さず話すのですか？」

「従業員は、なぜ自分に与えられた仕事の経験やノウハウを隠そうとするのですか？」

まず、私のことですが私は自分の知っている事やしてきた経験に対して隠すほどの価値がないと思っているので、多くの人に共有したいという気持ちで研修を行っています。また、私と同じような士業の先生に集客や仕事の取り方のノウハウを公開すると、「競合が増えるから教えない方がいいよ」とアドバイスしてくれる方もいるのですが全く気になりません。

飲食店で例えるならレシピを知っているからと言ってお店が流行るとは限らない、おいしい料理を作れるからといって行列ができるとは限らないというイメージです。そのレシピに特別な価値があれば別ですが私のノウハウや経験などは隠すほどの価値もありません。

また、従業員さんが自分のノウハウを隠す気持ちは本人でないと分かりませんが、察するに与えられている仕事を他の人に獲られたくない、今の仕事なくなると自分の存在価値がなくなると思っているのが主な理由だと思います。本当は自分しかできないという領域をなくし、誰でもできる仕組みにすることに価値があるのですが、仕事内容をブラックボックスにして、わざと自分しかわからないようにする人もいます。こういう考え方では成長は望めません。やはり、常に新しいことに興味を持ち、自分の能力やスキルを高めていくことで自身の存在価値を發揮していただくことが本人のためでもあり会社のためかなと思います。特に年配の方は若い社員にノウハウをどんどん教えてあげてほしいのです。自分がしてきた経験やスキルを惜しみなく公開していただき、人を育てる喜びを感じていただければご自身の所得も上がりますし、会社の業績も絶対に良くなります。私は習ったことや学んだことは可能な限り、多くの人で共有して皆が成長できればと思いますし、色々な人から教えるを請いたいとも思います。7月は私が研修を受けに2回、東京に行きますがそれは成長したいと思う気持ちがあるからです。人に教えることも教えられることもないようでは、大きな成長は望めません。知的的好奇心と成長意欲は何歳になっても衰えさせたら駄目だと研修講師を行いながら強く感じました。皆様の会社でも学ぶ機会が少ないと感じれば、学ぶ場を意図的に創るよう工夫してください。何歳からでも学び成長できると思える環境に身を置くことが大事です。



## ⑥ G20 サミット@大阪の影響

先週は大阪で G20 がありましたね。大規模な交通規制が行われていましたので大混乱になるかなと思っていたのですが、大阪市内の一般道は比較的落ち着いていたと思います。ただ、高速道路は閉鎖してしまっていたので高速を多用する長尾は大変でした。伊丹空港に行く必要があったのですが、自宅から伊丹空港まで車で30分程度のところ、電車を乗り継いで1時間半以上かかりました。また、東京から大阪に帰る際も伊丹空港周辺で飛行制限がかかり、羽田で1時間以上も待たされる始末です。そこからまた自宅まで電車で1時間半以上かかり、帰宅は0時前になりました。さすがにクタクタになりました。サミットで大阪の知名度が向上するのは良かったですが社会インフラに制限がかかると大変ということに身染み分りました。

## ⑦ 初！いきなりステーキ

ずっと行きたいと思っていた「いきなりステーキ」によりやく行くことができました。私は車移動が多いので繁華街や駅周辺にある「いきなりステーキ」に行く機会がなかなかありませんでしたが、遂に行くことができました。300グラムのステーキとごはんとスープセットを頼んで3,200円くらい。個人的には味は普通ですがお肉をしっかりと食べたい時はアリです。一応ですが「肉マイルージ」なる会員カードもつくりました。



発行元：株式会社フラッグシップ経営 経営革新等認定支援機関

〒550-0005 大阪府大阪市西区西本町 1-8-2 三晃ビル 2 階

TEL : 0120-34-8776

FAX : 06-7635-8214

MAIL : info@flagship-keiei.co.jp

URL : www.flagship-keiei.co.jp



株式会社フラッグシップ経営 Facebook ページ

👍 いいね! お待ちしております。



株式会社フラッグシップ経営 Twitter

@flagship\_keiei にて随時情報発信中!

