



コンさる君の

今日も視界良好

⑤ 企業文化で業績が決まる

中小企業診断士 長尾 康行



皆様こんにちは。(株)フラッグシップ経営代表、中小企業診断士の長尾です。

6月に突入しました。梅雨入りするとしばらく鬱陶しい天気が続きますが、気持ちだけでも明るくいきたいところです。

さて、5月も当社は全国を駆け回り、多くの中小・零細企業のご支援をさせていただきました。業績が上がった企業様、結果が出なかった企業様と様々ですが、経営支援の中で感じたことを少しお話させていただければと思います。

私は「実行するスピード」を特に重要視するのですが、業績が低迷している企業ほど実行するスピードが遅いということに改めて感じました。ある企業様の事例ですが、経営改善や事業方針を検討する際に相応の時間をかけ、実現可能な戦略を立案し、その戦略を実現するために行動計画や部署方針を決定しました。しかし、全社的に決まった事が全く進んでいないのです。しばらく時間を空けて訪問してもやはりまだ取り組むことができていないのです。

ここで重要なのは様々な事に取り組んでいるが結果が出ていないケースと、全く何も取り組んでいないケースでは話がまるで違うという事です。取り組んでいるが結果が出ていない場合は取り組み方や戦略の軌道修正を行えばよいのですが、何も取り組まれていない場合は検証する材料も乏しく時間ばかりが経過してしまいます。

行動に移すことができていない要因は様々ですが、私は企業文化がその一番の要因ではないかと思えます。「行動する」「責任を持つ」「期限を守る」「会社を良くしていく」という意識が幹部にも社員にも薄く、笛吹けども踊らずという状態が根付いているのです。私の主観ですが企業文化で業績が決まると言っても過言ではないと思えます。



つまり、マーケティングや商品開発、営業戦略の問題ではなく、マインドの問題ということになります。私も10年以上この業界にいますがコンサルティングで一番難しいのはマインドの変革だと思えます。これまでの固定概念や価値観を変える事はとても難しいので、入社時からの研修や教育をしっかりしておくこと、そして何歳になっても教育を受けさせる機会を企業が提供し続けることが企業文化づくりには欠かせないでしょう。どのような戦略を立案しようとも、その企業に属するヒトの想いと行動なくしては成果を勝ち取ることはできません。そう感じる事が多い5月でした。

⑥ 経験を糧に!

コンサルタント 住吉 いずみ

こんにちは、コンサルタントの住吉です。

最近(少し滞り気味だったのですが)積極的に本を読んでいます。本のジャンルは専ら経営改善や人事制度等に関する実務書やビジネス書です。実務に活かすことはもちろんですが、本で学んだ知識をメールマガジンや当社サイトを通じてアウトプットしていますので、そちらもご覧いただければ嬉しいです。

ところで、最近ではリスケジュール等の事業再生案件だけでなく、経営戦略の策定や後継者育成(事業承継)、人事制度、売上アップなどのご支援が増えてきました。

事業再生支援の場合は、主に経営改善計画書を策定して金融機関の全行合意を取り付け、金融支援が実行されることがゴールとなります。その後は経営改善が計画通りに進んでいるか定期的にモニタリングを行います。

一方で、最近の支援案件については目の前に明確なゴールはありません。もちろん業績を向上させ財務体質を強化すること等が求められますが、これをすれば正解だとか、これで終わりといった明確な何かがある訳ではありません。経営者様が頭の中で描かれている会社の将来、ビジョン、おもいを具現化すること、達成に向けてそれぞれの企業様に合ったご支援をすること、場合によってはビジョンと一緒に一つ一つしていくことが私たちのミッションです。まさに“コンサルティング”です!

いつも長尾と定期的に社内会議を行い、お客様一社一社の支援の方向性や方法について話し合っています。おかげさまで当社は業界内で圧倒的な活動量を誇っています。数えてみると、去年は年間アポイント数180件を超え、前年を30件ほど上回りました。また毎月1800キロ程は車を走らせています。(これは多ければ良いという訳ではなく当社の課題でもあります。)相変わらず自身の未熟さを痛感している毎日ですが、この圧倒的な量を活かしてこれまで以上に毎日ピーーーンとアンテナ



を張っていればお客様に価値提供できることも絶対に増えるはず。最近では日記を付けようかと考えていますが、引き続き走り続けます!



←お客様に勧めた本を先日購入しました。

〇社長ありがとうございます!

⑦ セミナー開催のお知らせ



7月4日(水)10~17時 大阪商工会議所の北支部にて長尾が講師として登壇し1日セミナーを開催します。セミナーテーマは『やさしい決算書の読み方講座』です。

簿記や経理に関する知識を持っていない方でも「受講終了直後から決算書を読める、理解できる」を目標に、さまざまな事例を紹介しながら実務に活かせるよう解説していきます。

最初は会計の全体像を捉えることからスタートし長尾が一方向的に説明するのではなくグループワークやディスカッションを通じて、決算書の構造やそこから見える企業活動の特徴や問題を理解・分析できる力を身に付けていきます。セミナーの最後には事例企業の決算書を分析して問題を抽出し、改善方法について検証を行うなど非常に実践的な内容です。

大阪商工会議所のホームページで詳細情報を掲載しています。お申込みもそこから可能です。また当社へご連絡頂いても結構です。現在も受付しておりますので、ご興味のある方はぜひご連絡ください。当社連絡先はこちら⇒0120-34-8776

【発行元】(株)フラッグシップ経営 経営革新等認定支援機関



〒550-0005
大阪府大阪市西区西本町1-8-2 三晃ビル2階
TEL: 0120-34-8776
MAIL: info@flagship-keiei.co.jp
URL: www.flagship-keiei.co.jp



株式会社フラッグシップ経営 Facebook ページ
「いいね」お待ちしております。



株式会社フラッグシップ経営 Twitter
@flagship_keiei にて随時情報発信中!

